

VUE D'ENSEMBLE: Advantage Support

Advantage Support est un service disponible lors de l'achat de tout logiciel Visual Integrity. Ce programme combiné de maintenance et support prioritaire est disponible pour les versions suivantes fonctionnant avec les plateformes Windows, Linux ou UNIX: pdf2cad, pdf2picture, pdf2image, PDF FLY, META FLY, FLY Batch et FLY SDK.

Ce document fournit une vue d'ensemble des bénéfices ainsi que les termes spécifiques de ce service Advantage Support. Les développeurs qui intègrent nos logiciels dans un processus automatisé ou une application peuvent être intéressés à aller au-delà du service Advantage Support avec un support technique individualisé de haut niveau disponible au travers de notre **Programme Prioritaire Ingénierie**. Pour de plus amples informations sur ce programme, veuillez nous contacter ou visiter notre site Internet.

Définition d'Advantage Support?

Advantage Support est le service annuel de maintenance de Visual Integrity fournissant un support technique, les mises à jours et nouvelles versions des logiciels couverts durant une période de souscription. Ce service vous permet de rester à jour, à coût réduit, avec les derniers développements des logiciels couverts. Le prix du service Advantage Support est de 20% de la valeur totale des licences achetées pour une durée de 12 mois. En tant que client Advantage Support, vous recevrez en plus des services décrits ci-dessus:

- Une réponse plus rapide à vos requêtes de support technique. Toutes les requêtes des clients Advantage Support sont placées automatiquement en tête de liste.
- Accès à un support spécialisé qui fournit des options de réglage afin d'assurer des performances optimales dans votre environnement.
- Mises à jours et nouvelles versions du logiciel gratuites disponibles par téléchargement
- Transfert sans frais des licences sur un autre ordinateur si vous changez de système.

Vous pouvez compter sur un support prioritaire

Advantage Support vous donne droit à une assistance technique prioritaire pour vos questions relatives au logiciel couvert. Les requêtes pour un support technique peuvent être soumises par email ou par téléphone durant les heures de bureau habituelles au +33.1 74 31 11 93 (France). Les requêtes pour un support technique provenant des clients Advantage Support sont placées avant les requêtes des autres clients. Nous essayons de répondre à vos questions techniques dans un délai maximal de 48 heures, en tenant compte des heures d'ouverture et du décalage horaire.

Accès à la dernière version de votre logiciel

Advantage Support vous donne droit également de bénéficier de toutes les améliorations effectuées sur le logiciel licencié, et ce durant la période de souscription. Les mises à jours sont disponibles par téléchargement depuis notre site internet.

Correctifs pour bugs et mauvais fonctionnement

Visual Integrity s'efforce toujours de corriger rapidement les bugs découverts. Les correctifs ou mises à jours sont mis à disposition sur notre site internet.

Flexibilité dans le transfert des licences

Advantage Support permet à ses clients de transférer leurs licences à de nouveaux utilisateurs sans frais supplémentaire.

Contactez nous aujourd'hui même pour enregistrer votre souscription Advantage Support!

En souscrivant à ce service exceptionnel, vous vous assurez une ligne directe vers un support technique prioritaire, une résolution rapide de vos problèmes et un accès aux dernières versions du logiciel. Pour de plus amples informations:

Tel: +33.1 74 31 11 93 (France)

Email: info@pdf2cad.fr