

## Ces termes et conditions s'appliquent à tous les abonnés du service Avantage Support et du Programme Prioritaire Ingénierie:

- Le service Avantage Support et le Programme Prioritaire Ingénierie de Visual Integrity sont liés à une version spécifique du logiciel et identifiés par un numéro de série ne pouvant pas être transféré.
- Les souscriptions sont automatiquement renouvelées pour l'année suivante, au prix en vigueur au moment du renouvellement, à moins qu'un avis de terminaison ne soit reçu, par écrit, par poste, fax ou email deux mois avant la date d'expiration du contrat.
- Le service Avantage Support et le Programme Prioritaire Ingénierie de Visual Integrity sont liés à la durée du contrat sans tenir compte du programme de déploiement du client. Si le contrat expire et que le client n'a toujours pas déployé une mise à jour sortie durant la période de souscription, le client a toujours le droit d'installer la mise à jour pour les licences couvertes. Toutefois, le client n'aura pas accès aux futures mises à jour après l'expiration du contrat.
- La souscription au service est achetée à l'avance pour une période d'un an et se doit d'être achetée en même temps que la commande initiale du logiciel. Si elle est ajoutée à une date ultérieure, elle devra démarrer rétroactivement à la date d'achat.
- Les mises à jours qui sont couvertes par le service Avantage Support incluent les correctifs mineurs & majeurs et les nouvelles versions. Les mises à jour qui ne sont pas considérées comme une succession du produit ou les produits supplémentaires publiés séparément par Visual Integrity ne sont pas couverts par le contrat.
- Bien que Visual Integrity essaie toujours de notifier les clients Avantage Support de la sortie de nouvelles versions, il est de la responsabilité du client de vérifier de temps en temps la disponibilité de ces nouvelles versions. Des informations sur les nouvelles versions sont publiées sur le site Internet de Visual Integrity et les mises à jours seront disponibles pour téléchargement sur notre site FTP.
- Visual Integrity publie régulièrement des correctifs et une nouvelle version est publiée tous les 9 à 18 mois environ. Il n'y a toutefois aucune garantie qu'une mise à jour soit publiée durant la période de souscription au service.
- Notes: la souscription Avantage Support coûte environ 20% du prix de la licence du (des) logiciel(s) acheté(s). Après la première année, elle peut être renouvelée annuellement. Les clients qui n'ont pas souscrit au service Avantage Support durant un an ou plus devront payer un supplément lors du renouvellement.
- Une fois la souscription Avantage Support achetée pour un produit spécifique, elle doit également être achetée pour toutes les commandes de licences additionnelles.
- Visual Integrity s'efforcera de prévenir ses clients à l'avance de l'expiration de leur souscription. Dans l'éventualité où un client n'a pas souscrit une année, celui-ci devra payer le prix du service durant la période non couverte, à la valeur courante au moment du renouvellement, s'ils désirent 1) renouveler leur souscription au service, et/ou 2) pour bénéficier des correctifs, mises à jour et nouvelles versions publiés.

Tous les postes doivent être inclus dans le service, y compris toutes les licences ajoutées par le client après l'achat initial. Les frais associés aux licences supplémentaires seront facturés proportionnellement dans un contrat qui sera synchronisé avec la fin du contrat original. Les postes supplémentaires sont facturés dans le renouvellement à la fin de l'année de souscription.

## Termes spécifiques au Programme Priorité Ingénierie

Dans certains cas, les problèmes de conversion sont causés les limitations du format source, du format cible ou de l'application utilisée pour la lecture du fichier. Dans ces cas, l'implantation de correctifs et solutions de rechange peut prendre plus de temps voir même être impossible.

Les clients doivent fournir à Visual Integrity l'information adéquate concernant leurs problèmes, dans le but de permettre à Visual Integrity d'atteindre les objectifs de temps de réponse prévus. Un document contenant les éléments d'information demandés est disponible sur demande.

Visual Integrity est fermé durant les jours fériés en Hollande et notre personnel de support technique ne sera généralement pas disponible ces jours là pour répondre à vos requêtes. Nous pouvons vous fournir sur demande une liste des jours fériés en vigueur en Hollande.